

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Tom de Haas Consultancy BV

Post-/Vestigingsadres : Venkant 1-B
Postcode : 5271SP
Plaats : Boxtel
KvK nr. : 160690290
BTW nr. : 801715192B07
Telefoonnummer : 06-22214474
e-mailadres : info@tomdehaas-consultancy.nl

In deze privacyverklaring staat hoe Tom de Haas Consultancy BV persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Tom de Haas Consultancy BV respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de communicatiekanalen van Tom de Haas Consultancy BV. Tom de Haas Consultancy BV draagt zorg dat alle informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Tom de Haas Consultancy BV en niet voor het privacy beleid van eventuele andere genoemde organisaties door Tom de Haas Consultancy BV.

PERSOONSGEGEVENS

Hieronder staat een overzicht van de persoonsgegevens die Tom de Haas Consultancy BV verwerkt:

- Voor- en achternaam, altijd door u opgegeven om overeengekomen afspraak uit te voeren.
- Adres, altijd door u opgegeven om een overeengekomen uit te voeren.
- Uw telefoonnummer, altijd door u opgegeven om overeengekomen afspraak uit te voeren.
- Betaalgegevens, altijd door u opgegeven om overeengekomen afspraak uit te voeren.
- Klantnummer, om overeengekomen afspraak uit te voeren.
- Bestelnummer, om overeengekomen afspraak uit te voeren.
- Bestelgegevens, om overeengekomen afspraak uit te voeren, bestellingen via De Boekenfabriek of Bol.com. Vraag betreffende partijen om hun privacy verklaringen.
- Verwerking van wettelijke belastingplichten door verstrekking inkoop- en verkoopfacturen van Accountantskantoor en facturatiesysteem via Baskuul in Eindhoven, om overeengekomen uit te voeren. Privacyverklaring opvraagbaar bij betreffende partij.
- Gegevens over activiteiten op de website via Google, volledig geanonimiseerd en met uw ingestelde toestemming. Meer informatie over cookies en uw instellingen en eventuele aanpassingen die u hierin kunt doen, kunt u bij Google nalezen.

- Gegevens over activiteiten op LinkedIn met uw ingestelde toestemming en volledig anoniem. Meer informatie over cookies en uw instellingen en eventuele aanpassingen die u hierin kunt doen, kunt u bij LinkedIn nalezen.
- Hostingpartij van website en outlook van Tom de Haas Consultancy BV via SF-ICT BV Den Dungen, privacyverklaring opvraagbaar bij betreffende partij.
- Wettelijke gegevens inzake de boekhouding en belastingverplichtingen via Baskuul Eindhoven, privacy verklaring opvraagbaar bij betreffende partij.
- Marketing via Marketingbureau Kleur uit Den Bosch alleen voor het uitvoeren van marketingzaken en andere met u overeengekomen zaken. Privacyverklaring opvraagbaar bij betreffende partij.
- Boekhoudsoftware SnelStart uit Oosteren, alleen voor het uitvoeren van overeenkomsten en wettelijke en belastingverplichtingen bij het uitvoeren van een boekhouding.

EXTRA algemene informatie over cookies

U kunt cookies altijd automatisch uitschakelen in uw browser, of aangeven dat u niet wilt dat u getrackt wordt en de geplaatste cookies, ook alleen voor bepaalde domeinen, blokkeren en verwijderen. Voor meer informatie kunt u kijken bij Your Online Choices.

<http://www.youronlinechoices.com/be-nl/>

Website

Gratis downloadbare e-book, bestelmail voor betaald boek of workshop, contact leggen met Tom de Haas Consultancy BV via het e-mailadres.

***Ebook**

Te downloaden zonder opgave van persoonsgegevens.

***Bestelling boek of workshop**

Per mail gegevens nodig zoals persoons- en betaalgegevens om de overeenkomst af te handelen qua levering, wetgeving en belastingen.

***Mailen via website**

Persoonsgegevens nodig om uw vraag of overeenkomst af te handelen

Emailprogramma Outlook

Mailen via website/outlook

Persoonsgegevens nodig om uw vraag of overeenkomst af te handelen. Gegevens van deze personen altijd op eigen initiatief verstrekt.

Social Media

Google en LinkedIn

Anoniem verkeer en content meten waarover u wordt geïnformeerd op de website. Bewaring bij betreffende partijen en afhankelijk van uw instellingen bij deze partijen en uw browserinstellingen.

3-Den

Boekhouder en Accountant

Baskuul uit Eindhoven. Privacyverklaring via desbetreffende partij. Gegevensverstrekking alleen in het kader van wettelijke verplichtingen en altijd op eigen initiatief verstrekt.

ICT partij

SF-ICT uit Den Dungen, gegevensverstrekking alleen in het kader van bedrijfsuitvoering. Privacyverklaring via desbetreffende partij.

Marketing

Marketingbureau Kleur uit Den Bosch, gegevens verstrekking alleen in het kader van bedrijfsuitvoering. Privacyverklaring via desbetreffende partij.

Boekhoud software

SnelStart uit Oosteren, gegevens verstrekking alleen in het kader van bedrijfsuitvoering. Privacy verklaring via desbetreffende partij.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

Tom de Haas Consultancy BV verwerkt *geen* bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald.

Tom de Haas Consultancy BV heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

DOEL EN GRONDSLAG VAN VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Tom de Haas Consultancy BV kan persoonsgegevens verwerken alleen voor het beoogde doel, wanneer u gebruik maakt van de diensten van Tom de Haas Consultancy BV en/of omdat u deze zelf aan Tom de Haas Consultancy BV verstrekt bij overeenkomsten.

De beoogde doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen voor Tom de Haas Consultancy BV zijn:

Doel

1. Voor het afhandelen van uw bestelling en factuur. Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
2. Voor het verzenden van een mail. Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een vraag of overeenkomst.
3. Om contact te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
4. Om te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten inzake een gerechtvaardigd belang.
5. Om de mogelijkheid te bieden een account aan te maken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst denk aan het verzenden van een aangekocht product.
6. Om goederen en diensten af te leveren, noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

7. Tom de Haas Consultancy BV verwerkt persoonsgegevens bij wettelijke verplichting en belastingwetgeving.

GEAUTOMATISEERDE VERWERKINGEN

Tom de Haas Consultancy BV maakt geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingen door computerprogramma's of – systemen.

GEGEVENS BEWAARTERMIJN

Tom de Haas Consultancy BV bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens verzameld zijn.

Bewaartermijnen:

Dossier bewaartermijn

Gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht; in elk geval niet langer dan 10 jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten (incl. belastingdiensttermijn & irt urenstaffel en meerdere opdrachtgevers wetgeving).

Indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Bedrijfsnaam	10 jaar na afronding van de overeenkomst of follow ups.	Voor het afhandelen van uw aankoop of vraag.
KvK-nummer	10 jaar na afronding van de overeenkomst of follow ups.	Voor het afhandelen van uw aankoop of vraag.
Voor- en achternaam	10 jaar na afronding van de overeenkomst of follow ups.	Zodat ik eventuele gegevens van u terug kan vinden voor follow-up.
Adresgegevens	10 jaar na afronding van de overeenkomst of follow ups.	Zodat ik eventuele gegevens van u terug kan vinden of voor een follow-up.
Telefoonnummer	10 jaar na afronding van de overeenkomst of follow ups.	Zodat ik eventuele gegevens van u terug kan vinden of voor een follow-up.
E-mailadres	10 jaar na afronding van de overeenkomst of follow-ups.	Zodat ik u kan informeren op jouw initiatief of follow-up
Verkeer	Volledig geanonimiseerd. Volgens de instellingen op uw browser. Bewaring bij Google en LinkedIn naar gelang hun privacy verklaringen en de instellingen van uw browser. Op de website van Tom de Haas wijzen wij u hierop.	Anoniem inzicht in verkeer ter verbetering van de marketingmiddelen en inhoud.
Overige persoonsgegevens	10 Jaar na afronding van de overeenkomst tenzij er sprake is van follow-ups.	Zodat ik eventuele gegevens van u terug kan vinden of voor een follow-up.

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

Tom de Haas Consultancy BV verkoopt geen gegevens aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien nodig voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U hebt het recht om uw persoonsgegevens verwerkt door Tom de Haas Consultancy BV in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@tomdehaas-consultancy.nl. Tom de Haas Consultancy zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

U heeft het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Tom de Haas Consultancy BV en heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u te verzenden.

INDIENEN KLACHT

Tom de Haas Consultancy BV wil u er op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als u van mening bent dat Tom de Haas Consultancy BV niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan de website van Tom de Haas Consultancy BV wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Hiermee wordt de technische werking en kwaliteit van de inhoud van het betreffende middel verbeterd. Dit gebeurt volledig anoniem en is niet naar u herleidbaar. Op de website van Tom de Haas wordt u gewezen op het gebruik van cookies.

U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Tom de Haas Consultancy BV maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy en volledig geanonimiseerd. Op de website van Tom de Haas Consultancy BV wordt u hierop gewezen.

U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Via de website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Tom de Haas Consultancy BV heeft dit volledig laten anonimiseren, de gegevens zijn niet naar u herleidbaar.

De gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google zelf. Voor de privacyverklaring van Google, verwijs ik u naar Google.com.

BEVEILIGEN

Tom de Haas Consultancy BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Tom de Haas Consultancy BV maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi.

Mijn computer, laptop, tablet en smartphone zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord en alleen in het bezit van Tom de Haas zelf. Tevens is er sprake van regelmatig onderhoud van de middelen en software.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Tom de Haas Consultancy BV verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via info@tomdehaas-consultancy.nl.

Deze privacy- en cookieverklaring is van 29 mei 2018 Tom de Haas Consultancy BV. Tom de Haas Consultancy BV behoudt zich het recht voor deze privacy verklaring aan te passen waarbij wij u zullen informeren als het een belangrijke wijziging betreft zoals een nieuw doel zodat u daar bezwaar tegen kunt maken.